

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Definicje
  - a. Usługodawca - Stowarzyszenie TILIA z siedzibą w Toruniu przy ul. Przysieckiej 13 wpisana do rejestru stowarzyszeń innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod nr KRS 0000028517, NIP 9561696274; prowadzące Szkołę Leśną na Barbarce
  - b. Usługobiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej
  - c. Umowa – umowa zawierana lub zawarta na odległość między Usługodawcą a Usługobiorcą, której przedmiotem jest odpłatne świadczenie usług oferowanych przez Usługodawcę za pośrednictwem system rezerwacji on-line bookero
  - d. bookero - system rezerwacji on-line prowadzony przez SAFI STUDIO Paweł Nowakowski, Dębina, ul. Spacerowa 25, 05-152 Czosnów, NIP: 5311610855
  - e. tpay - serwis pośrednictwa finansowego prowadzony przez spółkę pod firmą Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, Plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000412357, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy.
  - f. Kodeks Cywilny – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. nr 16, poz. 93 ze zm.)
  - g. Ustawa o prawach Konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014, poz. 827 ze zm.)
2. Usługodawca oferuje na terenie Szkoły Leśnej na Barbarce następujące usługi:
  - ognisko na Polanie Dolnej przy Leśniczówce
  - ognisko na Polanie Dolnej przy Scenie
  - ognisko za budynkiem Gościńca
  - ognisko na Polanie Górnej
3. W celu skorzystania z bookero i zawarcia umowy na świadczenie usługi przez Usługodawcę nie jest konieczne spełnienie szczególnych wymogów przez komputer lub inne urządzenie Usługobiorcy. Wystarczające są:
  - ✓ dostęp do Internetu
  - ✓ standardowy system operacyjny
  - ✓ standardowa przeglądarka internetowa
  - ✓ aktywny adres e-mail
4. Zabronione jest umieszczanie w Portalu treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, zawierających treści pornograficzne, pochwalających faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, naruszających prawa innych osób, w tym w szczególności ich dobra osobiste
5. Warunki zawierania i rozwiązywania umowy

- a. umowy zawierane mogą być wyłącznie przez osoby pełnoletnie
  - b. umowę uznaje się za skutecznie zawartą, gdy:
    - ✓ prawidłowo zostały wypełnione wymagane pola w systemie bookero
    - ✓ w wyznaczonym czasie dokonana została płatność za pośrednictwem serwisu tpay
  - c. umowa może być rozwiązana w przypadkach określonych w regulaminie organizacji ognisk, pkt.10  
[http://szkola-lesna.torun.pl/fileadmin/2020/umowy\\_regulaminy/REGULAMIN\\_Ogniska\\_i\\_grillowiska\\_z\\_COVID.doc.pdf](http://szkola-lesna.torun.pl/fileadmin/2020/umowy_regulaminy/REGULAMIN_Ogniska_i_grillowiska_z_COVID.doc.pdf)
6. Tryb postępowania reklamacyjnego  
Skargi związane z wykonywaniem lub niewłaściwym wykonywaniem Usług należy zgłaszać osobiście w biurze Szkoły Leśnej na Barbarce lub e-mailowo na adres: [biuro@szkola-lesna.torun.pl](mailto:biuro@szkola-lesna.torun.pl)
7. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie postanowienia ustawy kodeks cywilny.